

ICS 35.240.60  
V 07

**MH**

中华人民共和国民用航空行业标准

MH/T 0049—2014

---

## 电子客票 地面处理

Electronic ticket—Ground handling

2014-12-03 发布

2015-03-01 实施

---

中国民用航空局 发布

## 前 言

本标准按照GB/T1.1-2009给出的规则起草。

本标准由中国民用航空局人事科教司提出。

本标准由中国民用航空局航空器适航审定司批准立项。

本标准由中国民航科学技术研究院归口。

本标准起草单位：中国民航信息网络股份有限公司，中国民航大学。

本标准主要起草人：王丽坤、贺怀清、李建伏、贾宇清、薛志兵、陈伟、朱金富、姬慕来。

# 电子客票 地面处理

## 1 范围

本标准规定了在办理电子客票登机手续时运营承运人和地面服务人之间的数据交换技术要求和流程。

本标准适用于电子客票地面处理。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

MH/T 0024-2014 电子客票——航空公司部分

MH/T 0039-2012 旅客运输登机牌二维码格式和技术要求

MHT/ 0043.1-2013 电子杂费单 第1部分 航空公司

IATA决议783 旅客和机场数据交换标准委员会（Passenger and Airport Data Interchange Standards Board）

IATA决议722: 2011 过渡性自动打印客票（Transitional automated ticket(TAT)）

IATA决议725h: 2011 电子杂费凭证—地面处理（Electronic Miscellaneous Document — Ground Handling）

IATA决议791: 2011 航空业集成电路卡规范（Specifications for Airline Industry Integrated Circuit Card (ICC) — Version 03）

IATA决议735d: 2011 非自愿承运人、行程、舱位或运价类型变更（Involuntary change of carrier, routing, class or type of fare）

IATA决议735e: 2011 非自愿行程变更流程（Procedure for Involuntary Change of Routing En Route）

## 3 术语和定义

### 3.1

#### 票联数据 coupon data

每张票联的航段数据，包括航空公司代码、航班号、舱位、航班日期、出发地和到达地机场代码、航班离港时间、订座标识和订座状况代码。分为：

- 当前票联数据。每张票联当前的航段数据；
- 已办理乘机手续票联数据。旅客已乘机后的每张票联的航段数据；
- 销售票联数据。票联原始销售时的每张票联的航段数据；
- 已值机票联数据。已办理乘机手续时每张票联的航段数据；
- 已起飞票联数据。已起飞时每张票联的航段数据。

### 3.2

#### 数据元 data elements

旅客和机场的数据交换标准（PADIS）信息的组成单元，包括下列信息：

- 状态变更信息；
- 显示信息；
- 紧急锁定信息；
- 历史记录显示信息；
- 重新指定机场控制信息；
- 请求机场控制信息；
- 订座变更信息；
- 系统更新信息；
- 非请求的机场控制信息。

### 3.3

#### 电子杂费凭证有价票联 EMD value coupon

电子杂费凭证中被赋予特定价值，可以是交易的有效凭据（EMD-S），也可以与电子客票乘机联相关联使用（EMD-A）的票联。

### 3.4

#### 电子客票乘机联 ET flight coupon

记录每个出发地和到达地之间的行程，包括承运人、航班、舱位或经停点变更信息的电子客票票联。  
[MH/T 0024-2014中3.4]

### 3.5

#### 电子杂费凭证 electronic miscellaneous document

##### EMD

由承运人或其授权的代理人依照可适用的杂费收费价目表所出的电子记录。  
[MH/T 0024-2014中3.5]

### 3.6

#### 独立电子杂费凭证 electronic miscellaneous document-stand-alone

##### EMD-S

与电子客票乘机联无关联的、为剩余的价值或杂项费用收费所填开的电子杂费凭证。  
[MH/T 0024-2014中3.6]

### 3.7

#### 关联电子杂费凭证 electronic miscellaneous document-associated

##### EMD-A

与电子客票乘机联有关联的、为杂项费用收费和超重行李收费所填开的电子杂费凭证。

[MH/T 0024-2014中3.7]

### 3.8

#### 电子客票 ET electronic ticket

普通纸质机票的一种电子映像，是传统机票的一种替代品，可以实现客票的无纸化存储，电子化的订票、出票、办理乘机手续、登机、结算等过程。

[MH/T 0024-2014中3.8]

### 3.9

#### 最终状态 final status

具有下列票联状态之一的票联：

- 换票或重新出票；
- 已乘机或已使用；
- 换票或飞行中断舱单
- 打印换票；
- 退票；
- 作废；
- 已打印；
- 已关闭。

### 3.10

#### 地面服务人 ground handler

代表运营承运人办理旅客乘机手续的服务公司，该公司不使用运营承运人的系统。

### 3.11

#### 行程单 itinerary

可作为电子客票凭证，且含有《电子客票 航空公司》和《电子客票 中性票》标准所要求的信息和注意事项的一种文件。

[MH/T 0024-2014中3.11]

### 3.12

#### 中间状态 interim status

具有下列票联状态之一的票联：

- 机场控制；
- 已办理乘机手续；
- 异常情况操作；
- 已起飞或已登机；
- 仅退税、费、收费；
- 暂停使用；

MH/T 0049—2014

——不可用。

[MH/T 0024-2014中3.10]

### 3.13

#### 销售承运人 **marketing carrier**

其代码被作为运输承运人记录在电子客票乘机联或有价票联上的航空公司的代码。

[MH/T 0024-2014中3.12]

### 3.14

#### 信息结构表 **message construction matrix**

含有构成各种电子客票PADIS信息的数据元的汇总表格。

[MH/T 0024-2014中3.13]

### 3.15

#### 运营承运人 **operating carrier**

提供实际航空运输及其附带服务的航空公司。

[MH/T 0024-2014中3.14]

### 3.16

#### 客票 **ticket**

由承运人或其代表填开的，包括所含的合同条件、注意事项和票联的凭证或电子票据。

[MH/T 0024-2014 中3.16]

### 3.17

#### 出票承运人 **validating carrier**

填开航空公司，其航空公司数字代码在凭证号码之前。

[MH/T 0024-2014中3.17]

## 4 总则

### 4.1 根据地面服务人系统处理能力，本标准提供地面处理环境下数据处理的两种方法：

- 交互方法：运营承运人与地面服务人交互地保留电子客票票联控制权并提供票联的状态更新；
- 控制方法：地面服务人从运营承运人获得电子客票票联控制权后可存储电子客票的副本，并向运营承运人提供票联的状态更新。

### 4.2 运营承运人应为电子客票交易的授权实体。

### 4.3 电子客票数据元的传输应采用 PADIS 信息标准。

注1：附录 A 中列出了电子客票数据元。

注2：IATA 决议 783 规定，PADIS 信息标准由国际航空运输协会（IATA）PADIS 委员会维护。

## 5 技术要求

### 5.1 传输

每次交易中承运人和地面服务人应能够传输和接收至少4K字节的数据。

### 5.2 通信

应采用PADIS信息标准交互传输电子客票数据。

### 5.3 票联状态标识

票联状态标识见表1。

表1 票联状态标识

序号	标识	票联状态	说明
1	A	机场控制 (Airport Control)	承运人或地面服务人已获得电子客票乘机联的优先使用权。
2	C	已办理乘机手续 (Checked-in)	运营承运人或地面服务人以人工方式或电子方式(例如自助服务设备)为某航班旅客分配座位或接受候补旅客。表明旅客已交运行李和(或)领取登机牌。
3	E	换票或重新出票 (Exchanged/Reissued)	电子客票乘机联的价值已被用于新的支付。
4	F	已乘机或已使用 (Flown/Used)	已完成电子客票乘机联相关的旅行,可进行开帐或生成收入报告。
5	G	换票或飞行中断舱单 (Exchanged/FIM)	电子客票乘机联已更换为飞行中断舱单。
6	I	异常情况操作 (Irregular Operations)	承运人对“A-机场控制”、“C-已办理乘机手续”或“L-已起飞或已登机”票联状态的控制可超出正常规定的72 h,但不应超出自航班计划离港日期起7 d。
7	L	已起飞或已登机 (Lifted/Boarded)	旅客已登机。获得机场控制的承运人应更新票联状态,或在航班计划离港前72 h内将控制返还给出票承运人,或若在航班计划离港后获得控制应在72 h内将控制返还给出票承运人。
8	N	票联通知 (Coupon Notification)	未显示E、F、G、P、R或X最终状态以及未提供票联控制的票联数据。
9	O	开放使用 (Open For Use)	电子客票的票联可变更为除“T-纸质客票”状态之外的所有票联状态。
10	P	已打印 (Printed)	电子客票的乘机联已被承运人由电子记录转为纸质凭证。一旦打印完成,将作为纸质乘机联使用,不能再回到原来的电子状态。
11	R	已退票 (Refunded)	未使用的电子客票乘机联的票款已退还旅客或付款人。
12	S	暂停使用 (Suspended)	电子客票乘机联已被出票承运人禁止使用。
13	T	纸质客票 (Paper Ticket)	售票交易是以带有凭证号码的纸质的客票出票的。此标识可使承运人在同一数据库中储存且(或)跟踪纸质客票和电子客票的使用。

表1(续)

序号	标识	票联状态	说明
14	U	不可用 (Unavailable)	出票承运人确认此票联不能再作为客票使用。此票联仅能被换票。
15	V	作废 (Void)	在出票承运人结算报告期内取消全部电子销售记录。作废仅能在所有票联处于“0—开放使用”或“T—纸质客票”状态时使用。作废请求仅对原始出票交易、由换票或重新出票交易出的新票有效。
16	X	打印换票 (Print Exchange)	承运人已用新的客票号，在不影响原支付票款和相关规则情况下打印了电子客票。
17	Y	仅退税、费、收费 (Refund Taxes/Fees/ Charges Only)	出票承运人确认此票联不能再作为客票使用，可退掉相应的税、费、收费。
18	Z	关闭 (Closed)	出票承运人确认票联不可被使用。
19	0-9		保留字段，仅航空公司内部使用。

## 5.4 信息

5.4.1 附录 A 中列出了每条信息使用的数据元。各数据元定义见 MH/T 0024-2014 的附录 A。

5.4.2 每种信息分为以下两个部分：

- 请求传输：是对操作或信息的请求。
- 应答传输：表示收到请求、授权请求的操作、提供所需的信息、或拒绝请求。  
对每个发出的请求，应自动生成一个应答。

5.4.3 电子客票信息包括：

- 显示：地面服务人向承运人，或运营承运人向地面服务人请求显示电子客票完整记录所需的所有数据元。应答应提供显示完整记录和显示相似记录列表所需的所有数据元，或拒绝该请求；
- 状态变更：向运营承运人或地面服务人请求更新电子客票乘机联的票联状态标识。应答应提供所需的数据元并确认电子客票乘机联的票联状态标识的变更，或拒绝该请求；
- 非请求的机场控制—地面处理：由运营承运人向地面服务人发出的提供电子客票乘机联机场控制的信息。应答确认或拒绝该请求，应答可包含应答说明；
- 重新指定机场控制—地面处理：得到机场控制的地面服务人向运营承运人请求通知出票承运人将机场控制“变更指定”给另一个承运人。应答应确认已完成“变更指定”操作，或拒绝该请求；
- 请求机场控制—地面处理：由地面服务人向运营承运人请求票联的控制。应答应提供所需的数据元并确认电子客票乘机联的票联状态标识的变更，或拒绝该请求；
- 应急锁定：在地面服务人和运营承运人之间产生的信息，由任一方发起，请求设置或清除应急锁定标识；
- 系统更新：地面服务人向承运人，或运营承运人向地面服务人请求 EMD-A 与电子客票关联或解除关联。应答应确认或拒绝该请求。

## 6 流程

## 6.1 通则

6.1.1 在通知地面服务人员旅客有权凭电子客票出行前，运营承运人需从出票承运人获取电子客票乘机联的机场控制，并保证电子客票的票联数据与旅客既定的旅行一致。

6.1.2 地面服务人员可向任意一位承运人请求显示电子客票。

6.1.3 使用控制方法的地面服务人员可向运营承运人请求控制。

6.1.4 地面服务人员可向旅客提供电子客票行程单或收据副本。该凭证应包含但不限于下列内容：

- 旅客姓名；
- 航空公司代码或销售承运人的名称；
- 运营承运人的名称，当它不同于销售承运人时；
- 副本<sup>1)</sup>；
- 航班号<sup>2)</sup>；
- 舱位
- 航班日期<sup>2)</sup>；
- 航班离港时间<sup>2)</sup>；
- 每个航班的出发地和到达地机场或城市代码；
- 票价（基础金额）；
- 等额票价金额（适用时）；
- 客票或凭证金额；
- 付款方式：当旅客办理乘机手续识别类型是信用卡时，应包含正确的信用卡两字发卡行代码。FOID 应只包含信用卡卡号的前 6 位和后四位，其余数字用“X”代替；
- 税、费、收费金额（如果有）；
- 订座状态代码；
- 出票日期；
- 出票代理人或航空公司名称和出票地点；
- 客票或凭证号码
- 签注或限制条款（包括有效期）（如果有）；
- 免费行李额（可选）；
- 旅客办理乘机手续识别类型（FOID）（可选）：当旅客办理乘机手续识别类型是信用卡时，应包含正确的信用卡两字发卡行代码。FOID 应只包含信用卡卡号的前 6 位和后四位，其余数字用“X”代替，例如：V1123456XXXXX7890。关于 FOID 的说明见附录 A。

## 6.2 显示

6.2.1 该操作允许获取与电子客票乘机联有关的所有数据元，包含 MH/T 0024-2014 中附录 A 定义的当前票联状态标识。

6.2.2 附录 A 信息结构表中列出了“显示”信息所包含的数据元。

6.2.3 电子客票号是显示电子客票的主查询条件。

6.2.4 显示电子客票的辅助查询条件可为以下之一：

- 航空公司确认编号，见 MH/T 0024-2014 附录 A；
- 航班日期、出发地机场或城市代码、到达地机场或城市代码、旅客姓名，该数据应是当前的或已销售的数据；

1) 当地面服务人员打印了副本收据时，单词“duplicate”打印在收据上。

2) 不适用于 OPEN 航段（航段信息中航班号和起飞日期都不确定的航段，在航班号和起飞日期处均显示为“OPEN”）。

- 航空公司代码（销售承运人）航班号、航班日期、出发地机场或城市代码、到达地机场或城市代码、旅客姓名，该数据应是当前的或已销售的数据。
- 常旅客卡号、航班日期；
- 信用卡号、航班日期、旅客姓名；
- 旅客电话号码、旅客姓名及航班日期；
- 旅客办理乘机手续识别类型（FOID）（可选）。

- 6.2.5 若未指定例外情况，应遵循每个查询条件的组合要求。
- 6.2.6 如果一个显示请求有多条匹配的结果记录时，承运人应以类似的列表应答显示。
- 6.2.7 当旅客姓名用于显示时，国内客票的国内旅客应为中文姓名，显示请求信息应包含中文姓名中的全部汉字（最长16个汉字）；国际客票旅客和国内客票的国外旅客的姓氏显示请求信息至少应包含前两个字母，而旅客的名字和称谓可选用。
- 6.2.8 当承运人接收到地面服务人的显示请求，并且检索到的出票承运人既不是接收承运人也不是请求承运人时，应答中可包含出票承运人的航空公司代码作为应答说明。
- 6.2.9 地面服务人向运营承运人发出的显示请求中可包含出票承运人。运营承运人一旦收到显示请求，应向指定的出票承运人发送自己的显示请求。当运营承运人收到出票承运人的应答时，应把它传送给地面服务人。
- 6.2.10 当运营承运人向地面服务人发起显示请求时，应使用交易操作“J”（见MH/T 0024-2014附录A.2.241）。
- 6.2.11 当地面服务人收到显示请求，且仅查找到一张匹配电子客票时，地面服务人应在应答中包含真实的票联状态。
- 6.2.12 使用信用卡支付时，显示应答信息不应包含支付信用卡账户号码。

### 6.3 控制

#### 6.3.1 控制确立

控制确立电子客票乘机联的持有权，交易操作代码和控制转交过程中对应的票联状态代码见附录B。

#### 6.3.2 控制交付与返还

运营承运人可将电子客票乘机联的控制交给地面服务人。地面服务人只可将控制返还给运营承运人。

#### 6.3.3 请求控制

地面服务人可使用“请求机场控制——地面处理”信息向运营承运人请求控制。在收到运营承运人的乘机联控制后，任何对支付形式的有效性验证应受限于支付类型。

#### 6.3.4 返还控制时的信息通知

掌握控制的地面服务人在返还电子客票乘机联的控制时，应通过“状态变更”信息通知运营承运人。

#### 6.3.5 返还控制

运营承运人可使用“状态变更”信息请求地面服务人返还控制。

当运营承运人请求返还控制但掌握控制的地面服务人在其数据库中检索到该电子客票时，由于客票状态为中间状态或最终状态而不能返还控制，地面服务人应在错误应答中包含电子客票实际票联状态。

#### 6.3.6 转交控制

应使用下列信息转交控制：

- 请求机场控制—地面处理；
- 状态变更；
- 重新指定机场控制—地面处理；
- 非请求的机场控制—地面处理。

### 6.3.7 状态变更

6.3.7.1 当通知运营承运人或地面服务人票联状态变更时，“状态变更”信息只应包含需变更的票联。

6.3.7.2 地面服务人应根据 IATA 决议 722 中控制返还流程，通过“状态变更”信息将未使用的电子客票乘机联的控制返还给运营承运人。

6.3.7.3 地面服务人应通过“状态变更”信息通知运营承运人下列票联最终状态并关闭电子客票乘机联：

- 换票或飞行中断舱单：当不能执行售票交易时，该操作允许把电子客票乘机联更换为飞行中断舱单。只应按照 IATA 决议 735d 和 735e 的规定使用 FIM（飞行中断舱单）；

当地面服务人把电子客票乘机联更换为飞行中断舱单时，运营承运人应掌握更换票联的控制。

地面服务人可发起显示请求信息以确认更换票联是开放使用的；

- 已乘机或已使用：当发送已乘机或已使用票联状态时，应发送已乘机或已使用票联的数据。

6.3.7.4 地面服务人应通过“状态变更”信息通知运营承运人下列票联中间状态：

- 已办理乘机手续：当发送已办理乘机手续票联状态时，应发送已办理乘机手续票联的数据；
- 已起飞或已登机：当发送已起飞或已登机票联状态时，应发送已起飞或已登机票联的数据；
- 异常情况操作：中间票联状态标识，它要求对具有当前或未来出行日期的乘机联要在航班计划离港日期或时间的 7 d 内将控制或最终票联状态标识返还给运营承运人，或对具有过去出行日期的乘机联要在该日期或时间的 7 d 内将控制返还给运营承运人。

注：票联中间状态标识需要一个后续“状态变更”信息将控制返还给运营承运人或向运营承运人通报进一步的票联状态变更。

6.3.7.5 当地面服务人将中间或最终票联状态通知运营承运人，运营承运人的票联信息为相同的中间或最终票联状态，且与发出相同请求的地面服务人具有相同的航班细节时，运营承运人应返回肯定应答。

6.3.7.6 如果未获得“状态变更”信息的应答，应以约定的时间间隔至少额外发送 5 次“状态变更”信息。

### 6.3.8 机场控制请求—地面处理

6.3.8.1 运营承运人应在应答信息中包含客票（包括联票）相关的所有已销售票联的数据、当与销售票联数据不同时要包含当前票联数据。该信息应包含未提供“机场控制”的票联数据。对提供“机场控制”的票联应发送“0-开放使用”票联状态。当票联状态为“E-换票或重新出票”、“F-已乘机或已使用”、“G-换票或飞行中断舱单”、“P-已打印”、“R-已退票”、“X-打印换票”或“Z-关闭”时应发送实际票联状态，否则应发送“N-票联通知”票联状态作为“票联通知”。

6.3.8.2 当地面服务人请求控制并且运营承运人显示同一地面服务人已获得控制时，运营承运人应回复一个肯定的“请求机场控制—地面处理”的应答信息。

### 6.3.9 非请求的机场控制—地面处理

6.3.9.1 对 72h 内离港航班，运营承运人应通过“非请求的机场控制—地面处理”信息向地面服务人发送票联控制。该信息应包含客票（包括联票）相关的所有已销售票联的数据、当与销售票联数据不同时要包含当前票联数据。该信息应包含未提供“机场控制”的票联数据。对提供“机场控制”的票联应发送“0-

开放使用”票联状态。当票联状态为“F-已乘机或已使用”、“G-换票或飞行中断舱单”、“P-已打印”、“R-已退票”、“X-打印换票”或“Z-关闭”时应发送实际票联状态，否则应发送“N-票联通知”票联状态作为“票联通知”。

6.3.9.2 地面服务人可选择拒绝“非请求的机场控制”。如果拒绝，地面服务人应应答一个错误信息，而运营承运人则应将票联状态标识返回到“O-开放使用”。在此情况下由地面服务人需请求“机场控制”。

6.3.9.3 当收到对具有关联票证号码和关联票联号码的电子客票乘机票联的控制时，地面服务人将按照 IATA 决议 725h “请求机场控制”的流程请求对应的 EMD-A 票联的控制。

### 6.3.10 重新指定机场控制

6.3.10.1 地面服务人可请求运营承运人将票联的机场控制“重新指定”给另一个承运人。该操作应通过“重新指定机场控制”信息来完成。

6.3.10.2 “重新指定机场控制”信息的交易操作代码为“N”。附录 A 的信息结构表显示了将机场控制重新指定给另一承运人的“重新指定机场控制”信息中所包含的数据元。在异常情况操作中，“重新指定机场控制”信息应包含非自愿标识。

6.3.10.3 当运营承运人收到“重新指定机场控制”信息后，应立即向出票承运人发送乘机联的“重新指定机场控制”信息。

6.3.10.4 当出票承运人拒绝请求且使用了交互方法时，机场控制应保留在运营承运人处。

### 6.3.11 系统更新

6.3.11.1 关联 EMD-A 的系统更新信息可由运营承运人发送给地面服务人，或者由地面服务人发送给运营承运人。多个 EMD-A 有价票联可关联同一张电子客票乘机联。

6.3.11.2 取消关联 EMD-A 的系统更新信息可由运营承运人发送给地面服务人，或者由地面服务人发送给运营承运人。

6.3.11.3 “系统更新”的交易操作代码为“U”（见 MH/T 0024-2014 附录 A.2.241）。

6.3.11.4 如果系统更新信息未得到应答，应该以约定的时间间隔最少再发送 5 次“系统更新”信息。

6.3.11.5 如果接收系统显示该信息已经被处理，应返回肯定的应答。

6.3.11.6 当相应的电子客票乘机联不是最终状态时，接收系统不应拒绝系统更新请求。当相应的电子客票乘机联是最终状态时，接收系统应拒绝系统更新请求。

6.3.11.7 当接收到建立关联的系统更新信息时，接收系统应更新具有关联票证号码和关联票联号码的电子客票记录。

6.3.11.8 当接收到取消 EMD-A 关联的系统更新信息时，接收的系统应更新电子客票记录并且修改关联标识，以表示已取消 EMD-A 关联。

6.3.11.9 当接收到地面服务人 EMD-A 关联或取消关联的系统更新信息时，运营承运人应将该系统更新信息转发给该 EMD-A 的出票承运人。

### 6.3.12 旅客识别

旅客应具有有效的身份证件。有效身份证件指旅客购票和乘机时应出示的由政府主管部门规定的证明其身份的证件。例如：居民身份证、按规定可使用的有效护照、军官证、警官证、士兵证、文职干部或离退休干部证明，16周岁以下未成年人的户口簿等证件。

### 6.3.13 登机牌的其他要求

6.3.13.1 当根据电子客票打印登机牌时，除了一般项目<sup>3)</sup>外，还应打印有：

- “ETKT” 代码；
- 电子客票凭证号；
- 身份证件名称及号码（可选）。

6.3.13.2 除了行程单与收据上的注意事项外，还可最小以 8 号字在旅客保留的登机牌存根的背面预先打印国家规定的有关承运人赔偿责任的主要内容。

## 6.4 应急锁定

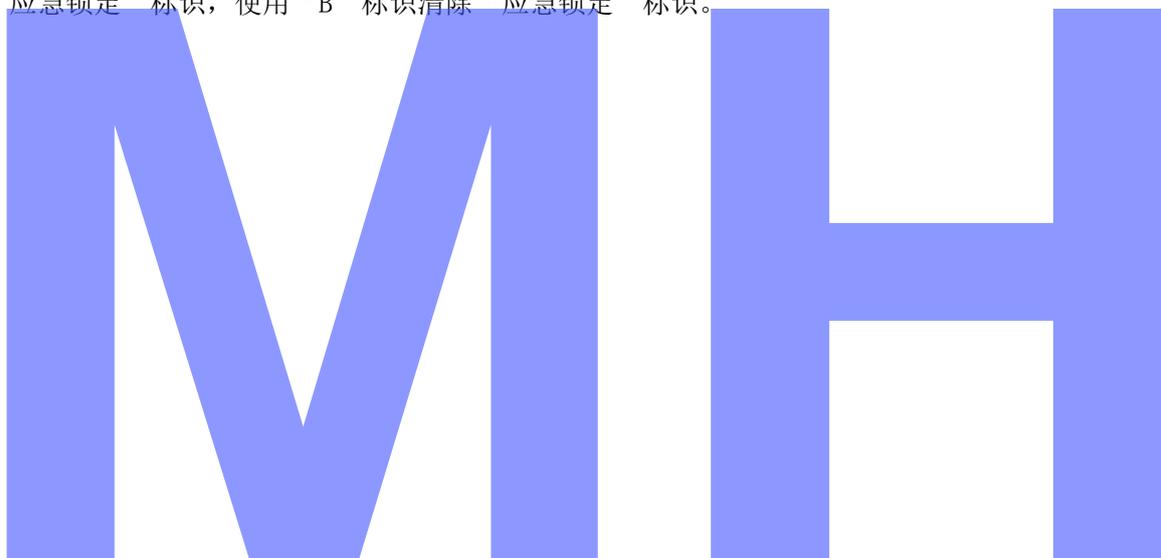
6.4.1 应急锁定信息是运营承运人和掌握票联控的地面服务人之间，可由任一方发起的设置或清除“应急锁定”标识的请求信息。

6.4.2 “应急锁定”的交易操作代码为“M”（见 MH/T 0024-2014 附录 A.2.241）。

6.4.3 当地面服务人或运营承运人收到“应急锁定”标识时，应使电子客票，包括联票不能显示。

6.4.4 电子客票记录中出现“应急锁定”标识，不应禁止后续票联状态变更为其它票联。

6.4.5 通过应急锁定信息设置或清除“应急锁定”标识。运营承运人或地面服务人使用“A”标识设置“应急锁定”标识，使用“B”标识清除“应急锁定”标识。



---

3) “一般项目”的详细内容见“MH/T 0039—2012 旅客航空运输登机牌二维条码格式和技术要求”附录 A 中的强制项。

附 录 A  
(规范性附录)  
信息结构表——地面处理

见表A.1。

表A.1

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
1	结算码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	20 A/N												
2	附加收费—税、费、收费金额(无限制)	11 A/N		C		C							C	
3	附加收费—客票或凭证总金额	12 A/N		C		C							C	
4	地址验证代码(信用卡代码)(适用于中性电子客票)	2 A/N												
5	代理人数字代码(IATA编号)	8 N		C		C							C	
6	代理人伪城市代码	6 A/N		C										
7	航空公司确认编号	20 A/N	O	O										
8	航空公司代码(出票承运人)	3 A/N		O										
9	航空公司索引字段	20 A/N		O		O							O	
10	授权代码(信用卡)(适用于中性电子客票)	6 A/N												
11	环球运价标识(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	1 A/N												
12	授权金额(信用卡)(适用于中性电子客票)	11 N												

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
13	授权金额(信用卡)(适用于中性电子客票)	11 N												
14	行李集中标识	2 A		O			O <sup>a</sup>							
15	行李标签编号	10 A/N		O			O <sup>a</sup>							
16	银行汇率(BBR)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	13 A/N												
17	基础运价(金额)	12 A/N		C			M						M	
18	基础运价净金额	12 A/N		O			O						O	
19	基础运价销售金额(适用于中性电子客票)	12 A/N												
20	开账航空公司结算代码(适用于航空公司使用的电子客票)	4 A/N												
21	开账承运人标识(适用于航空公司使用的电子客票)	1 A/N												
22	订票代理人标识	6 A/N		C										
23	承运人费金额(适用于中性电子客票)	12 A/N												
24	承运人费应用代码(适用于中性电子客票)	2 A/N												
25	承运人费授权代码(信用卡)(适用于中性电子客票)	6 A/N												
26	承运人费代码(适用于中性电子客票)	3 A/N												
27	承运人费商业名称(适用于中性电子客票)	30 A/N												
28	承运人费有效期(适用于中性电子客票)	4 A/N												

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
29	承运人费运价组成编号(适用于中性电子客票)	2 A/N												
30	承运人费运价组成规则代码(适用于中性电子客票)	3 A/N												
31	承运人费运价组成规则匹配运价等级(适用于中性电子客票)	8 A/N												
32	承运人费运价组成规则编号(适用于中性电子客票)	4 A/N												
33	承运人费运价组成关税编号(适用于中性电子客票)	3 N												
34	承运人费付款方式信用卡帐号(适用于中性电子客票)	25 A/N												
35	承运人费付款方式信用卡供应商代码(适用于中性电子客票)	2 A												
36	承运人费付款方式类型(适用于中性电子客票)	24 A/N												
37	承运人费出发地机场或城市代码(适用于中性电子客票)	5 A/N												
38	承运人费所有者(适用于中性电子客票)	3 A/N												
39	承运人费报告标识(适用于中性电子客票)	1 N												
40	承运人费税金额(适用于中性电子客票)	12 A/N												

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
41	承运人费税应用代码 (适用于中性电子客票)	2 A/N												
42	承运人费税代码(适用于中性电子客票)	2 A/N												
43	承运人费税货币代码 (适用于中性电子客票)	3 A												
44	承运人费税的税金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N												
45	承运人费税的税应用代码(适用于中性电子客票)	2 A/N												
46	承运人费税的税代码 (适用于中性电子客票)	2 A/N												
47	承运人费税的税货币代码(适用于中性电子客票)	3 A/N												
48	承运人费到达地机场或城市代码(适用于中性电子客票)	5 A/N												
49	承运人费类型(适用于中性电子客票)	2 A/N												
50	证明编号	14 A/N		C		C							C	
51	已办理乘机手续或已登机的航空公司代码 (销售承运人)	3 A/N		O		O								
52	已办理乘机手续或已登机的航空公司代码 (运营承运人)	3 A/N		O <sup>b</sup>		O								

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
53	已办理乘机手续或已登机的航班日期	7 A/N		O			O							
54	已办理乘机手续或已登机的到达地机场或城市代码	5 A/N		O			O							
55	已办理乘机手续或已登机的航班离港时间	5 A/N		O			O							
56	已办理乘机手续或已登机的航班号(销售承运人)	5 A/N		O			O							
57	已办理乘机手续或已登机的航班号(运营承运人)	5 A/N		O <sup>b</sup>			O							
58	已办理乘机手续或已登机的航班前缀或后缀(销售承运人)	1 A		C			C							
59	已办理乘机手续或已登机的航班前缀或后缀(运营承运人)	1A		C			C							
60	已办理乘机手续或已登机的出发地机场或城市代码	5 A/N		O			O							
61	已办理乘机手续或已登机的订座预定代码(销售承运人)	2 A		O			O							
62	已办理乘机手续或已登机的订座预定代码(运营承运人)	2 A		O <sup>b</sup>			O							
63	手续费金额(适用于中性电子客票)	11 N												
64	手续费费率(适用于中性电子客票)	5 N												

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
65	手续费类型(适用于中性电子客票)	6 A/N												
66	票联或行程的顺序号	2 A/N		C		C							C	
67	票联编号	1 N		C	M	M	M		M	O	M		M	
68	票联状态标识	1 A/N		C		M	M	C					M	
69	信用卡法人合同	1 A/N		O										
70	信用卡交易信息	25 A/N		O										
71	当前航空公司代码(销售承运人)	3 A/N	O <sup>c</sup>	O	O	C							C	
72	当前航空公司代码(运营承运人)	3 A/N		O <sup>b</sup>	O <sup>b</sup>	C <sup>b</sup>							C <sup>b</sup>	
73	当前航班日期	7 A/N	O <sup>c</sup>	O	O	C							C	
74	当前到达地机场或城市代码	5 A/N	O <sup>c</sup>	O	O	C							C	
75	当前航班离港时间	5 A/N	O <sup>c</sup>	O	O	C							C	
76	当前航班号(销售承运人)	5 A/N	O <sup>c</sup>	O	O	C							C	
77	当前航班号(运营承运人)	5 A/N		O <sup>b</sup>	O <sup>b</sup>	C <sup>b</sup>							C <sup>b</sup>	
78	当前出发地机场或城市代码	5 A/N	O <sup>c</sup>	O	O	C							C	
79	当前订座预定代码(销售承运人)	2 A		O	O	C							C	
80	当前订座预定代码(运营承运人)	2 A		O <sup>b</sup>	O <sup>b</sup>	C <sup>b</sup>							C <sup>b</sup>	
81	客户查询资料	27 A/N		O										
82	客户编号(中间凭证A打印行)	15 A/N		C		O							O	
83	凭证类型	1 A		C		C							C	
84	应急锁定标识	1 A								M				
85	签注或限制	147 A/N		C		C							C	
86	等额运价支付	12 A/N												

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
87	等额运价支付净金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N												
88	等额运价支付销售金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N												
89	换票剩余运价计算票联或行程的顺序号 (适用于中性电子客票)	2 A/N												
90	换票剩余运价组成基础金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N												
91	换票剩余运价组成基础净金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N												
92	换票剩余运价组成基础销售金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N												
93	换票剩余运价组成构成原则金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N												
94	换票剩余运价组成构成原则始发地机场或城市代码 (适用于中性电子客票)	5 A/N												
95	换票剩余运价组成构成原则标识 (适用于中性电子客票)	3 A/N												
96	换票剩余运价组成构成原则到达地机场或城市代码 (适用于中性电子客票)	5 A/N												

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码												
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理		
			D		G		C		N		M		K		
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	
97	换票剩余运价组成数量(适用于中性电子客票)	2 A/N													
98	换票剩余运价组成票联序号(适用于中性电子客票)	6 A/N													
99	换票剩余运价组成运价基础代码(适用于中性电子客票)	15 A/N													
100	换票剩余运价组成运价规则代码(适用于中性电子客票)	3 A/N													
101	换票剩余运价组成出发航空公司代码(适用于中性电子客票)	3 A/N													
102	换票剩余运价组成出发地机场或城市代码(适用于中性电子客票)	5 A/N													
103	换票剩余运价组成编号(适用于中性电子客票)	2 A/N													
104	换票剩余运价组成客票标识(适用于中性电子客票)	15 A/N													
105	换票剩余运价组成到达地机场或城市代码(适用于中性电子客票)	5 A/N													
106	换票剩余运价组成豁免代码(适用于中性电子客票)	15 A/N													

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
107	换票剩余运价经停或无经停标识(适用于中性电子客票)	1 A/N												
108	换票剩余换票率(Roe)(适用于中性电子客票)	10 A/N												
109	换票剩余税、费、收费金额(适用于中性电子客票)	11 A/N												
110	换票剩余总金额(适用于(适用于中性电子客票)	12 A/N												
111	换票剩余总基础构成金额(适用于中性电子客票)	12A/N												
112	换票剩余总净金额(适用于(适用于中性电子客票)	12 A/N												
113	换票剩余总构成净金额(适用于中性电子客票)	12 A/N												
114	换票剩余总销售金额(适用于中性电子客票)	12 A/N												
115	换票剩余总销售构成金额(适用于中性电子客票)	12 A/N												
116	换票票号限制(适用于航空公司使用的电子客票)	1 A/N												
117	延期付款代码	2 A/N		C										
118	运价基础或机票代码	15 A/N		C		M							M	

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码												
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理		
			D		G		C		N		M		K		
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	
119	运价计算域	87 A/N		C		M								M	
120	运价计算域净金额(适用于中性电子客票)	87 A/N													
121	运价计算域销售金额(适用于中性电子客票)	87 A/N													
122	运价计算价格标识	1 A/N		C		M								M	
123	运价计算报告标识	3 N		C		M								M	
124	运价组成协议代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	15 A/N													
125	运价组成航空公司代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	3 A/N													
126	运价组成基础金额	12 A/N													
127	运价组成基础净金额(适用于中性电子客票)	12 A/N													
128	运价组成基础销售金额(适用于中性电子客票)	12 A/N													
129	运价组成计算结算代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	20 A/N													
130	运价组成计算输入代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	20 A/N													

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
131	运价组成计算价格引用日期(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	7 A/N												
132	运价组成构成原则金额(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	12 A/N												
133	运价组成构成原则出发地机场或城市代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	5 A/N												
134	运价组成构成原则标识(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	3 A/N												
135	运价组成构成原则到达地城市或机场代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	5 A/N												
136	运价组成数量(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	2 A/N												
137	运价组成票联价格RBD(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	2 A/N												
138	运价组成票联顺序(适用于(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	6 A/N												

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码												
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理		
			D		G		C		N		M		K		
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	
139	运价组成运价基础代码 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	15 A/N													
140	运价组成运价所有者 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	3 A/N													
141	运价组成运价规则代码 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	3 A/N													
142	运价组成出发地机场或城市代码 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	5 A/N													
143	运价组成编号 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	2 A/N													
144	运价组成旅客价格计算类型代码 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	3 A/N													
145	运价组成规则编号 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	4 A/N													
146	运价组成经停或无经停标识 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	1 A/N													

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
147	运价组成价格表编号 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	3 N												
148	运价组成客票标识(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	15 A/N												
149	运价组成客票标识限制(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	3 A/N												
150	运价组成到达地机场或城市代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	5 A/N												
151	运价组成豁免代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	15 A/N												
152	可计算价格单元编号 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	2 A/N												
153	基础运价交易金额(适用于中性电子客票)	12 A/N												
154	等额支付运价交易金额(适用于中性电子客票)	12 A/N												
155	已乘机航空公司代码 (销售承运人)	3 A/N					C <sup>d</sup>							
156	已乘机航空公司代码 (运营承运人)	3 A/N					C <sup>b</sup>							

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
157	已乘机航班日期	7 A/N		O			C							
158	已乘机到达地机场或城市代码	5 A/N					C							
159	已乘机航班离港时间	5 A/N		O			C							
160	已乘机航班号(销售承运人)	5 A/N		O			C							
161	已乘机航班号(运营承运人)	5 A/N		O <sup>b</sup>			C <sup>b</sup>							
162	已乘机航班前缀或后缀(销售承运人)	1 A		C			C							
163	已乘机航班前缀或后缀(运营承运人)	1 A		C			C							
164	已乘机出发地机场或城市代码	5 A/N					C							
165	已乘机订座预定代码(销售承运人)	2 A		O			C							
166	已乘机订座预定代码(运营承运人)	2 A		O <sup>b</sup>			C <sup>b</sup>							
167	付款方式金额	12 A/N		C										
168	付款方式信用卡帐户编号	25 A/N	O <sup>c</sup>			C							C	
169	付款方式信用卡发卡代码	2 A	O <sup>c</sup>	C		C							C	
170	付款方式类型	24 A/N	O <sup>c</sup>	C		M							M	
171	免费行李限额	3 A/N		C		C							C	
172	常旅客航空公司标识	3 A/N	O <sup>c</sup>	C		C							C	
173	常旅客索引编号	20 A/N	O <sup>c</sup>	C		C							C	
174	地面服务航空公司代码	3 A/N		O										
175	地面服务系统标识	1 A	M		M		M		M		M			
176	关联票联编号	1 N		C		C							C	
177	关联凭证编号	14 A/N		C		C							C	

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
178	关联限制	1 N		C		C							C	
179	发票编号 (A 打印行-中性票)	10 A/N		C										
180	非自愿标识	1 A/N		C	C	C	C		C				C	
181	换票出票	24 A/N		C		C							C	
182	出票代理人或航空公司名称和出票地点	71 A/N		C		M							M	
183	出票代理人识别代码	11 A/N		C		C							C	
184	净报告标识	2 A/N		C		O							O	
185	交易转化率(ROE) (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	10 A/N												
186	总基础构成金额 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	12 A/N												
187	总净构成金额 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	12 A/N												
188	总销售构成金额 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	12 A/N												
189	交易转换率 (适用于中性电子客票)	13 A/N												
190	交易重新出票顺序号 (适用于中性电子客票)	3 N												
191	附加收费基础运价金额	12 A/N	C			C							C	

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
192	附加收费基础运价净金额（适用于中性电子客票）	12 A/N												
193	附加收费基础运价销售金额（适用于中性电子客票）	12 A/N												
194	附加收费等额支付基础运价金额	12 A/N	C			C							C	
195	附加收费等额支付基础运价净金额（适用于中性电子客票）	12 A/N												
196	附加收费等额支付基础运价销售金额（适用于中性电子客票）	12 A/N												
197	附加收费等额支付总金额	12 A/N	C			C							C	
198	附加收费总净金额（适用于中性电子客票）	12 A/N												
199	附加收费总销售金额（适用于中性电子客票）	12 A/N												
200	附加收费总税金额	12 A/N	C			C							C	
201	新的重出票票号限制（适用于航空公司使用的电子客票）	1 A/N												
202	不可签转标识	1 A		C		O							O	
203	不可退票金额限制、无价值金额限制、罚款金额限制	2 A		O		O								
204	不可退票、无价值、罚款金额	12 A/N		O		O								
205	不可退票标识	1 A		C		O							O	

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
206	“后无效”日期	5 A/N		C		C							C	
207	“前无效”日期	5 A/N		C		C							C	
208	要求注意事项	1 A/N				O							O	
209	行李件数	2 N		O			O <sup>a</sup>							
210	已填开册页客票数	2 A/N		C		C							C	
211	客票或凭证编号数	2 N			M	M	M						M	
212	原始出票代理人数字代码 (IATA 编号)	8 N		C		C							C	
213	原始出票日期 (DDMMYY)	7 A/N		C		C							C	
214	原始出票地—城市代码	3 N		C		C							C	
215	原始出票客票或凭证号	14 A/N		C		C							C	
216	旅客办理乘机手续标识 (FOID) (只适用于 IATA)	4 A	O <sup>c</sup>	O		O							O	
217	旅客办理乘机手续标识编号 (FOID) (只适用于 IATA)	25 A/N	O <sup>c</sup>	O		O							O	
218	旅客办理乘机手续标识类型 (FOID)	2 A	O <sup>c</sup>	O		O							O	
219	旅客姓名	49 A/N	O <sup>c</sup>	C		M							M	
220	旅客特有数据 (A 打印行)	29 A/N		C		C							C	
221	旅客电话号码	20 A/N	O <sup>c</sup>	O		C							C	
222	旅客类型代码 (存储在旅客姓名记录) (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	3 A/N												

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
223	罚款费金额(适用于中性电子客票)	3 N												
224	罚款限制标识	1 A		C		O							O	
225	旅客订座记录索引	13 A/N		C		C							C	
226	出票承运人旅客订座记录索引	13 A/N		C		C							C	
227	出示信用卡或借记卡标识	1 A		C		C							C	
228	之前的票联状态标识(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子客票)	1 A												
229	出票的运价计算日期	7 A/N		C		C							C	
230	运价计算 ISO 国家代码	2 A/N		C		C							C	
231	运价计算地城市或机场代码	5 A/N		C		C							C	
232	运价计算系统代码	3 A/N		O		O							O	
233	出票的运价计算时间	4 N		C		C							C	
234	重新指定的航班日期	7 A/N							C				C <sup>e</sup>	
235	重新指定的目的地机场或城市代码	5 A/N							C				C <sup>e</sup>	
236	重新指定的航班离港时间	5 A/N							C				C <sup>e</sup>	
237	重新指定的航班号	5 A/N							C				C <sup>e</sup>	
238	重新指定的航班前缀或后缀	1 A							C				C <sup>e</sup>	
239	发起重新指定的出发地航空公司代码	3 A/N							C				C <sup>e</sup>	
240	重新指定的出发地机场或城市代码	5 A/N							C				C <sup>e</sup>	

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码												
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理		
			D		G		C		N		M		K		
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	
241	重新指定的订座系统代码 (销售承运人)	2 A								C				C <sup>e</sup>	
242	重新指定的订座状态代码	2 A								C				C <sup>e</sup>	
243	重新指定的目的航空公司标识 (运营承运人)	3 A/N								M				C <sup>e</sup>	
244	退票计算标识 (适用于中性电子客票)	1 A/N													
245	退票的税、费、收费金额 (适用于中性电子客票)	11 A													
246	退票客票或凭证总金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N													
247	剩余价值基础运价金额	12 A/N	C			C								C	
248	剩余价值基础运价净金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N													
249	剩余价值基础运价销售金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N													
250	剩余价值等额支付基础运价金额	12 A/N	C			C								C	
251	剩余价值等额支付基础运价净金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N													
252	剩余价值等额支付基础运价销售金额 (适用于中性电子客票)	12 A/N													

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码												
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理		
			D		G		C		N		M		K		
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	
253	剩余价值等额支付总金额	12 A/N	C			C								C	
254	剩余价值总金额	12 A/N	C			C								C	
255	剩余价值总净金额(适用于中性电子客票)	12 A/N													
256	剩余价值总销售金额(适用于中性电子客票 <sup>1)</sup> )	12 A/N													
257	剩余价值总税金额	12 A/N	C			C								C	
258	重新出票已使用航空公司代码(销售承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	3 A/N													
259	重新出票已使用航空公司代码(运营承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	3 A/N													
260	重新出票已使用经停数(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	2 N													
261	重新出票已使用票联号(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	1 A/N													
262	运价计算票联或行程单顺序号(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	2 N													

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
263	重新出票已使用的航班日期(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	7 A/N												
264	重新出票已使用的目的地机场或城市(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N												
265	重新出票已使用机型代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	3 A/N												
266	重新出票已使用运价基础代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	15 A/N												
267	重新出票已使用航班到达日期(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	7 A/N												
268	重新出票已使用航班到达时间(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N												
269	重新出票已使用航班离港时间(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N												
270	重新出票已使用航班号(销售承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N												

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码												
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理		
			D		G		C		N		M		K		
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	
271	重新出票已使用的航班号(运营承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N													
272	重新出票已使用的经停点机场或城市代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N													
273	重新出票已使用的出发地机场或城市(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N													
274	重新出票已使用的订座预定代码(销售承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	2 A													
275	重新出票已使用的订座预定代码(运营承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	2 A													
276	重新出票已使用的经停代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	1 A													
277	重新出票已使用客票标识(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	15 A/N													

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
278	重新出票已使用豁免代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	15 A/N												
279	重新出票客票出票日期(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	7 A/N												
280	重新出票客票编号(适用于(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	14 A/N												
281	订座变更航空公司代码(销售承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	3 A/N												
282	订座变更航空公司代码(运营承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	3A/N												
283	订座变更航班日期(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	7 A/N												
284	订座变更目的地机场或城市代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N												

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
285	订座变更航班离港时间(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N												
286	订座变更航班号(销售承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N												
287	订座变更航班号(运营承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N												
288	订座变更出发地机场或城市代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N												
289	订座变更订座预定标识(销售承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	2 A												
290	订座变更订座预定标识(运营承运人)(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	2 A												
291	订座变更订座状态代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	2 A												
292	应答备注	64 A/N		O		O				O			O	
293	航段标识(B打印行)	2 N		C		M							M	

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码												
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理		
			D		G		C		N		M		K		
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	
294	服务航空公司或系统提供商标识	4 N		C		M								M	
295	结算授权码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	14 A/N													
296	销售航空公司代码(销售承运人)	3 A/N	O <sup>b</sup>	C		M								M	
297	销售航空公司代码(运营承运人)	3 A/N		C		C <sup>b</sup>								C <sup>b</sup>	
298	销售航班日期	7 A/N	O <sup>c</sup>	C		C								C	
299	销售目的地机场或城市代码	5 A/N	O <sup>c</sup>	C		M								M	
300	销售航班到达日期	7 A/N		C		C								C	
301	销售航班到达航站楼(适用于中性电子客票)	5 A/N													
302	销售航班到达时间	5 A/N		C		C								C	
303	销售航班离港航站楼(适用于中性电子客票)	5 A/N													
304	销售航班离港时间	5 A/N		C		C								C	
305	销售航班号(销售承运人)	5 A/N	O <sup>c</sup>	C		C								C	
306	销售航班号(运营承运人)	5 A/N		O		C <sup>i</sup>								C <sup>b</sup>	
307	销售出发地机场或城市代码	5 A/N	O <sup>c</sup>	C		M								M	
308	销售订座预定标识(销售承运人)	2 A		C		C								C	
309	销售订座预定标识(运营承运人)	2 A		O		O <sup>i</sup>								O <sup>i</sup>	

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码												
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理		
			D		G		C		N		M		K		
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	
310	销售订座状态代码	2 A		C		C								C	
311	销售座位号码(适用于中性电子客票)	4 A/N													
312	授权码来源(信用卡)	1 A/N		C											
313	付款人信息	34 A/N		O		C								C	
314	雇员航空公司	3 A/N		O		O								O	
315	雇员入职日期	7 A/N		O		O								O	
316	雇员身份证号	20 A/N		O		O								O	
317	雇员订座权	1 N		C		C								C	
318	雇员状态	1 A/N		O		O								O	
319	雇员旅行类型	1 A/N		O		O								O	
320	统计代码(适用于中性电子客票)	3 A/N													
321	经停代码(X/O标识)	1 A		C		C								C	
322	税、费、收费金额(不受限)	11 A/N		C		C								C	
323	税、费、收费金额货币代码	3 A/N		C		C								C	
324	税、费、收费已付或新付款标识	1 A		C		C								C	
325	客票票联级税、费、收费数据——客舱(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	1 A/N													
326	客票票联级税、费、收费数据——设备类型(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	3 A/N													

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
327	客票票联级税、费、收费数据——回程机场或城市代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N												
328	客票票联级税、费、收费数据——旅客出生日期(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	6 N												
329	客票票联级税、费、收费数据——税、费、收费金额(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	12 A/N												
330	客票票联级税、费、收费数据——税、费、收费代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	2 A/N												
331	税、费、收费金额	9 A/N		C		C							C	
332	税、费、收费金额支付、新收费或退款限制代码	1 A		C		C							C	
333	税、费、收费代码	2 A/N		C		C							C	
334	税、费、收费货币代码	3 A		C		C							C	
335	税、费、收费存档金额	9 A/N		C		C							C	
336	税、费、收费存档金额货币代码	3 A/N		C		C							C	
337	税、费、收费存档代码	2 A/N		C		C							C	
338	税、费、收费存档货币兑换率	13 A/N		C		C							C	

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码												
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理		
			D		G		C		N		M		K		
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	
339	税、费、收费限制	1 A		C		C								C	
340	缴税票联非出票点城市或机场代码(适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	5 A/N													
341	手续费的税标识(只适用于 IATA (适用于中性电子客票))	1 A/N													
342	客票处理航空公司代码(适用于航空公司使用的电子客票)	3 A/N													
343	客票处理系统标识(适用于航空公司使用的电子客票)	1 A/N													
344	客票出票源代码	1 A/N		M		M								M	
345	客票类型标识	3 A/N		O		O								O	
346	出票日期(DDMMYY)	7 A/N		C		M								M	
347	出票 ISO 国家代码	2 A		C		C								C	
348	出票地城市或机场代码	5 A/N		C		C								C	
349	出票时间	4 N		C		C									
350	客票或凭证的总净值(适用于中性电子客票)	12 A/N													
351	客票或凭证销售总金额(适用于中性电子客票)	12 A/N													
352	旅行代码	15 A/N		C		C								C	
353	旅行名称(适用于中性电子客票)	86 A/N													

表 A.1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
354	交易行为	1 A	M		M		M		M		M	M	M	
355	交易代理人识别代码	11 A/N	M		M		M		M		M		M	
356	交易代理人伪城市代码	6 A/N												
357	交易日期或时间 (DDMMYY/HHMMSSZ) (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	15 A/N												
358	实际出发地或目的地城市代码	10 A/N		C		C							C	
359	非出票点到达日期和当地时间 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	11 A/N												
360	非出票点离港日期和当地时间 (适用于航空公司使用的电子客票和中性电子票)	11 A/N												
361	出票航空公司标识	3 A/N	O											
362	豁免代码	15 A/N		O	O	O							O	
363	行李重量	5 A/N		O			O <sup>a</sup>							

注1: “数据长度和类型” 列中出现的两种字母及字母组合含义为:  
 ——A: 仅为字母字符;  
 ——N: 仅为数字字符;  
 ——A/N: 允许用字母字符和数字字符。

注2: “请求” 和 “应答” 列中出现的三种字母含义为:  
 ——M: 应遵循 (在任何时间提供);  
 ——C: 有条件的 (在可行和 (或) 适用时提供);  
 ——O: 可选。

表 A. 1 (续)

序号	数据元说明	数据长度和类型	交易及操作代码											
			显示		请求机场控制-地面处理		状态变更		重新指定机场控制		应急锁定		非请求的机场控制-地面处理	
			D		G		C		N		M		K	
			请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答	请求	应答
<p><sup>a</sup> 在票联状态变更为“F-已乘机或已使用”或“G-换票或飞行中断舱单”时使用。</p> <p><sup>b</sup> 用于代码共享航班的情况。</p> <p><sup>c</sup> 见本标准 6.2 条中所需“查询条件”组合。</p> <p><sup>d</sup> 在票联状态变更为“F-已乘机或已使用”或“G-换票或飞行中断舱单”时，应具备。</p> <p><sup>e</sup> 用于运营承运人把机场控制权重新指定给地面服务人的情况。</p>														

**附录 B**  
(规范性附录)

**状态变更、重新指定机场控制、请求机场控制——地面处理、非请求机场控制——地面处理信息表**

**B.1 交互方式**

运营承运人与地面服务人交互地保留电子客票乘机联控制权并提供票联的状态更新。使用如下两种信息：状态变更和重新指定机场控制信息。详见表B.1。

**表B.1**

情况	交易操作	请求前地面服务人系统中当前票联状态	请求前运营承运人系统中当前票联状态	请求报文中票联状态代码	应答报文中票联状态代码	地面服务人系统中新票联状态	运营承运人系统中新票联状态
状态变更							
地面服务人发送中间票联状态或非正常操作	C	不适用	0/C/L/I	C/L/I	C/L/I 可选	不适用	C/L/I
地面服务人取消中间状态	C	不适用	C/L/I	0	0 可选	不适用	0
地面服务人发送最终票联状态	C	不适用	0/C/L/I	F/G	F/G 可选	不适用	F/G
重新指定机场控制							
地面服务人请求运营承运人通知出票承运人将机场控制重新指定给另一承运人	N	不适用	0	0	不适用	不适用	N 或清除记录
<p>注1：当地面服务人发送中间或最终状态时，使用交易操作“C”（状态变更）。</p> <p>注2：采用交易操作“C”的状态变更请求报文中的票联状态代码是接收承运人或地面服务人用于更新其票联状态的代码。见上面票联状态结构表。</p>							

## B.2 控制方式

根据双方约定，地面服务人从运营承运人获得电子客票票联控制权，并向运营承运人提供票联状态更新。使用如下四种信息：请求机场控制—地面处理、状态变更、非请求的机场控制—地面处理和重新指定机场控制信息。详见表B.2。

表B.2

情况	交易操作	请求前地面服务人系统中当前票联状态	请求前运营承运人系统中当前票联状态	请求报文中票联状态代码	应答报文中票联状态代码	地面服务人系统中新票联状态	运营承运人系统中新票联状态
请求机场控制							
地面服务人请求控制	B	无数据	0	A	“0”为请求中指定的票联。“E”、“F”、“G”、“P”、“R”、“X”为最终状态，而“N”为所有未处于最终状态的其他票联。	0	A
状态变更							
地面服务人发送中间票联	C	0/C/L/I	A/C/L/I	C/L/I	C/L/I 可选	C/L/I	C/L/I
地面服务人取消中间状态	C	C/L/I	C/L/I	A/C/L	A/C/L 可选	0/C/L	A/C/L
地面服务人发送最终票联状态	C	F/G	A/C/L/I	F/G	F/G 可选	F/G	F/G
地面服务人向运营承运人返还控制	C	0/C/L/I	A/C/L/I	0	0 可选	N或清除记录	0
运营承运人要求返还控制	C	0	A	N	0 可选	N或清除记录	0

表 B. 2 (续)

情况	交易操作	请求前地面 服务人系统 中当前票联 状态	请求前运营 承运人系统 中当前票联 状态	请求报文中 票联状态代码	应答报文中 票联状态代 码	地面服务 人系统中 新票联状 态	运营承运人 系统中新票 联状态
非请求的机场控制							
运营承运人发 送非请求的机 场控制	T	无数据	0	“0”为请求中 指定的票联。 “E”、“F”、 “G”、“P”、 “R”、“X”为 最终状态，而 “N”为所有未 处于最终状态 的其他票联。	0 可选	0	A
重新指定机场控制							
地面服务人请 求运营承运人 通知出票承运 人将机场控制 重新指定给 另一承运人	N	0	A	不适用	A 可选	N或清除 记录	N或清除记 录
<p>注1：地面服务人向运营承运人请求机场控制时使用交易操作“G”（请求机场控制—地面处理）。</p> <p>注2：地面服务人向运营承运人发送中间、最终票联状态或返还控制时使用交易操作“C”（状态变更）。当运营承运人要求返还控制时也使用“C”交易代码。</p> <p>注3：采用交易操作“C”的状态变更请求报文中的票联状态代码是接收承运人或地面服务人用于更新其票联状态的代码。见上面票联状态结构表。</p>							